

### 系统简介

启明星设备报修系统(微信服务号版)主要用于企业对设备的故障报修处理。

#### 流程:

(1) 用户提交工单 -> (2) 总务派单 -> (3) 师傅接单-> (5) 师傅维修 -> (6) 用户评价(可选)。 在整个流程中,系统微信服务号通知相关用户。



## 运行环境

#### (1) 软硬件要求

故障报修系统采用 IIS+ASP.NET+MSSQL2008 Express 数据库开发,运行在微软Windows2008操作系统之上。IIS服务器、ASP.NET框架和MSSQL2008 Express数据库都可以从微软网站免费获取正式版。

1.1操作系统: Windows2008或以上操作系统

1.2内存: 推荐4G以上

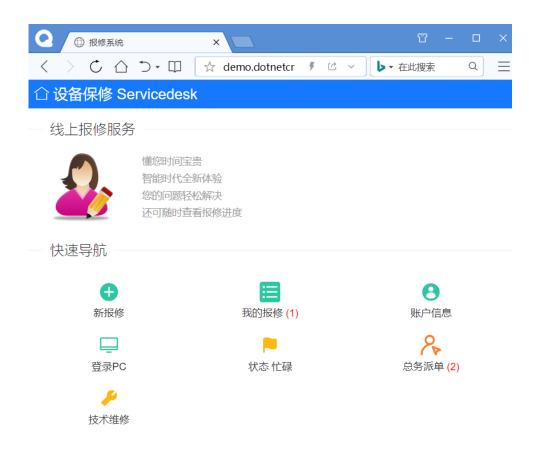
1.3硬盘: 推荐50G以上

#### (2) 微信公众号运行要求

微信公众号(服务号)只有企业才能注册,注册后请进行认证(微信会收取认证费用300元),因此

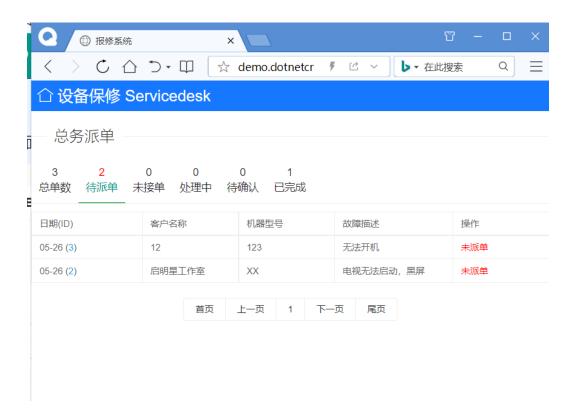
- 2.1必须有域名并且已经在工信部备案
- 2.2必须进行认证服务号认证。

## 系统特点1: 微信公众号自动登录



用户关注公众号后,可以自动 登录 免去了记住账号和密码的烦恼

## 系统特点2: 微信提醒实时不再



新工单提醒 中控派单提醒 完成工单提醒

. . .

通过微信公众号提醒相关人员

# 系统特点3: 用户签名确认维修结果



维修结果,报修人员可以 微信在线签字确认

# 系统特点4: 生成PDF报告



已经确认的工单,可以导出 PDF

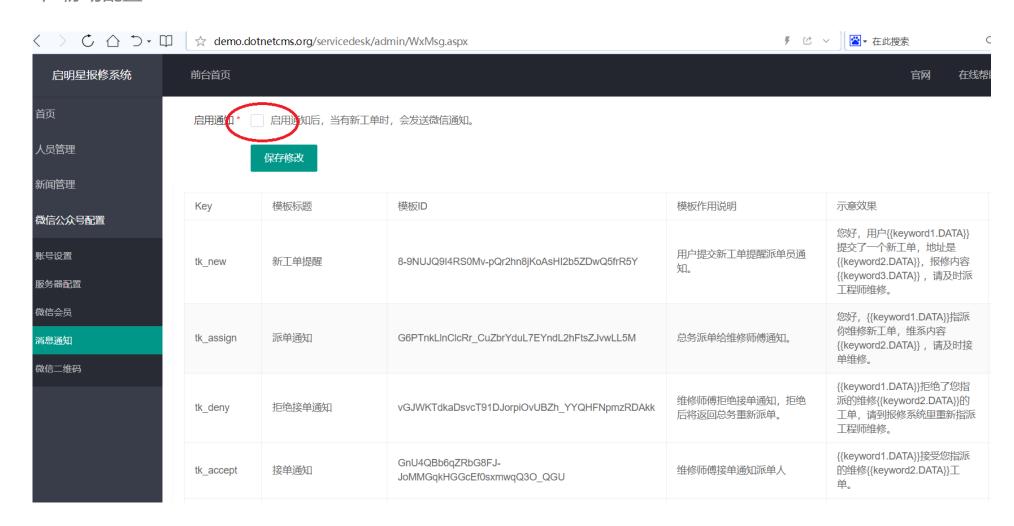
# 系统特点5: 自定义状态

#### 可以自定义流程状态



## 管理配置: 1启用模板消息通知

在微信后台,添加模板消息,然后启用微信通知,注意:此处配置较为复杂,请联系启明星客户协助配置





# 2.设置人员权限

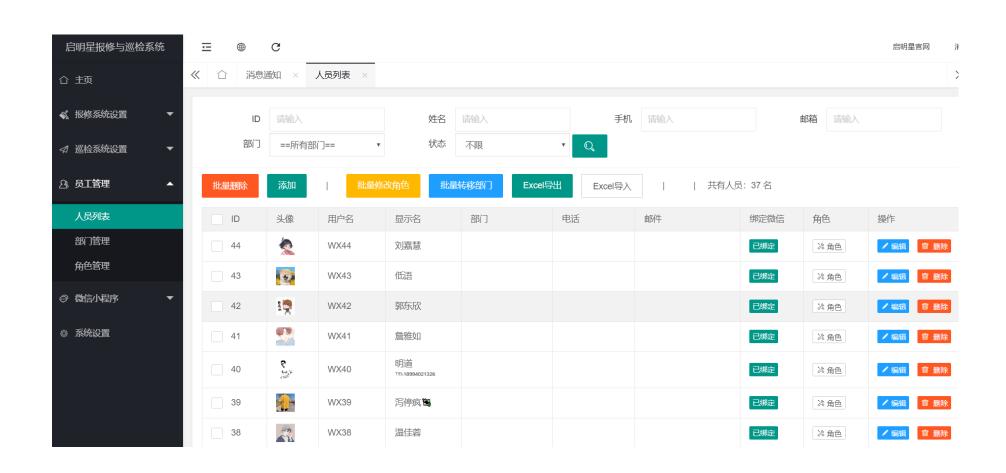
系统内置了2个角色: audit是派单员, supporter是微信工程师

启明星报修系统	前台首页				
首页	角色名称*		角色说明		
人员管理		添加			
人员列表					
部门管理	批量删除				
角色管理		角色名称	角色说明	系统内置	角色人员查询
问题管理		Administrators	系統管理员	<b>Ø</b>	查询角色人员
新闻管理		Audit	具有此角色的人可以指派维修工单。	<b>Ø</b>	查询角色人员
微信公众号配置		Supporter	具有此角色的用户可以维修工单与设备巡检。	<b>Ø</b>	查询角色人员

# A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH

## 3.给用户设置角色

在人员列表里,点击"角色"来给人员增加权限。注意:增加权限后,用户可能需要退出,重新登录后生效。



# 消息提醒与派单





- 1.当有新工单时,总务进行派单
- 2.系统使用微信公众号进行通知

## 师傅接单与微信





师傅收到单子,可以接受。如果选择拒绝,则会通知派单员重新指派师傅。

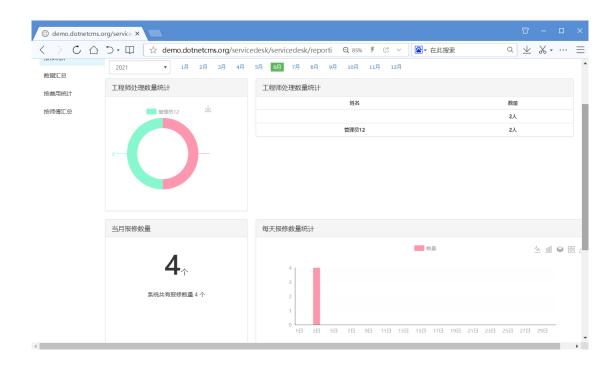
接过单子后,维修师傅开始维修,在维修后,可以记录微信的费用,花费时间,上传维修后的照片等。

## 查看报修进度



在任何时候,用户都可以点击自己的报修工单,查看处理进度。

## 统计报表



通过报表,管理者可以了解每个工程师的工作量,报修的工作量等。

## 新闻与通知

报修系统自带了一个简单的新闻系统, 您可以使用此系统发布一些新闻, 通知, 企业介绍等。



