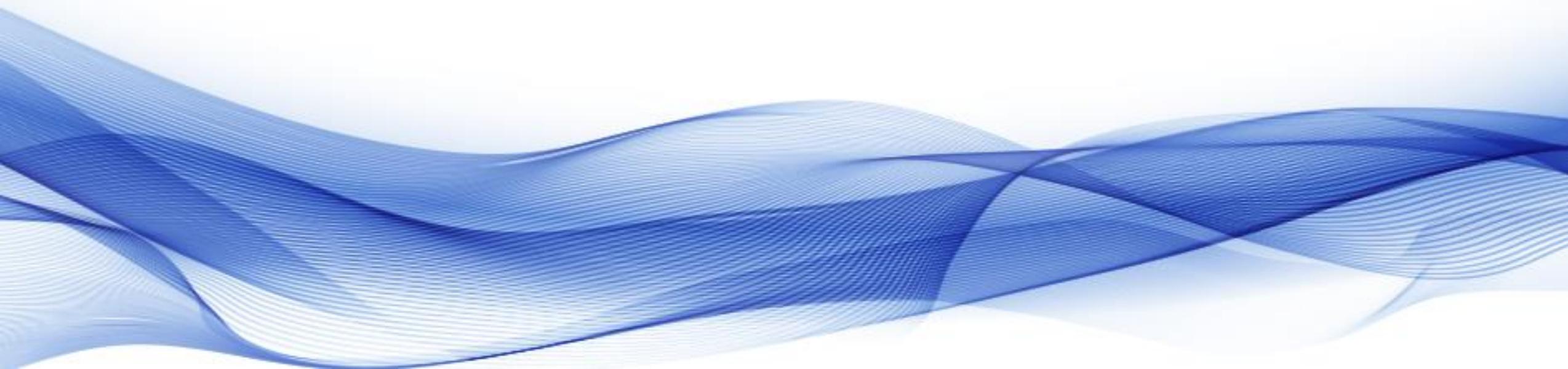


启明星Helpdesk介绍

Power by dotnetcms.cn

Contact 18155261033 Li



目录

01 开发背景

02 平台介绍

03 运行环境

04 系统亮点

0 1 开发背景

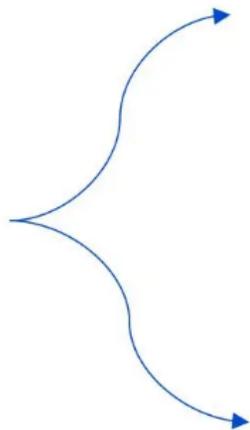
了解产品运行开发背景

开发背景

IT是一个服务部门，您的企业是否也遇到这些问题？



**您的企业是否也为
这些问题困扰**



ERP/OA系统无法登录



Office/Outlook无法访问



电脑资产找不到在哪里



用户的问题IT忘记解决

...

开发背景



我希望

我希望有一款软件，可以记录用户提出的每个问题，对于未处理的问题可以标记“未解决”防止后面忘记



我希望

我希望有这一款软件，可以记录公司电脑资产，包括电脑用途，使用者，购买日期，可以记录资产的变化历史



我希望

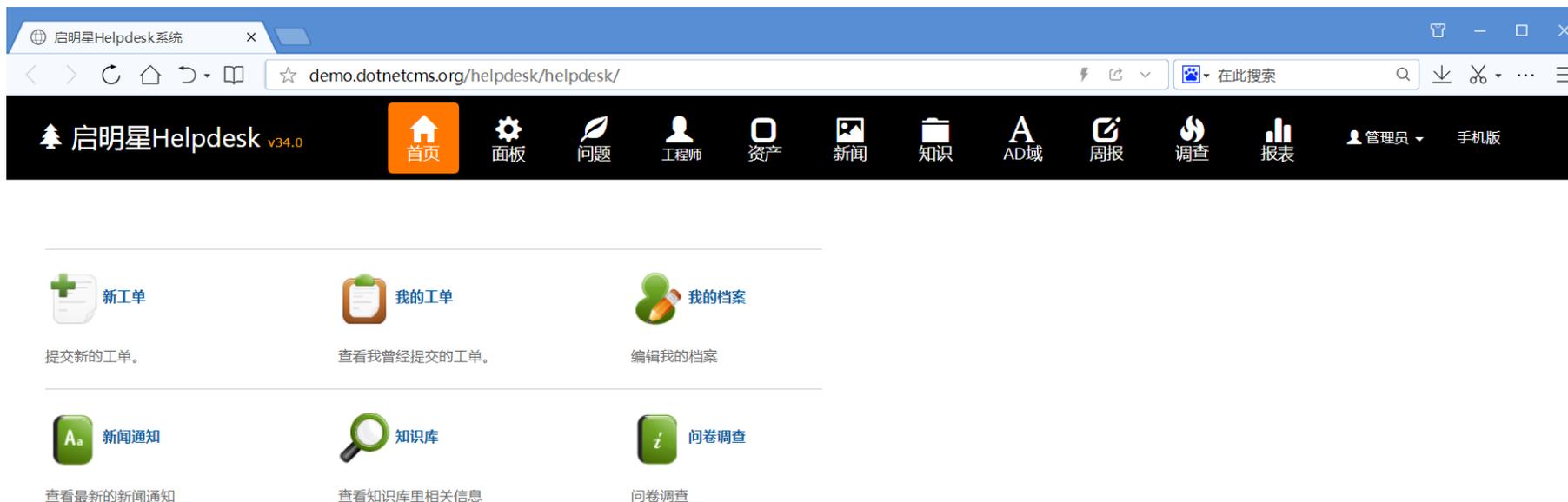
我希望有一款软件，可以给出统计报表，以可视化的方式展现我的工作量，这即是对我工作的肯定，也是我奋斗的动力

0 2 平台介绍

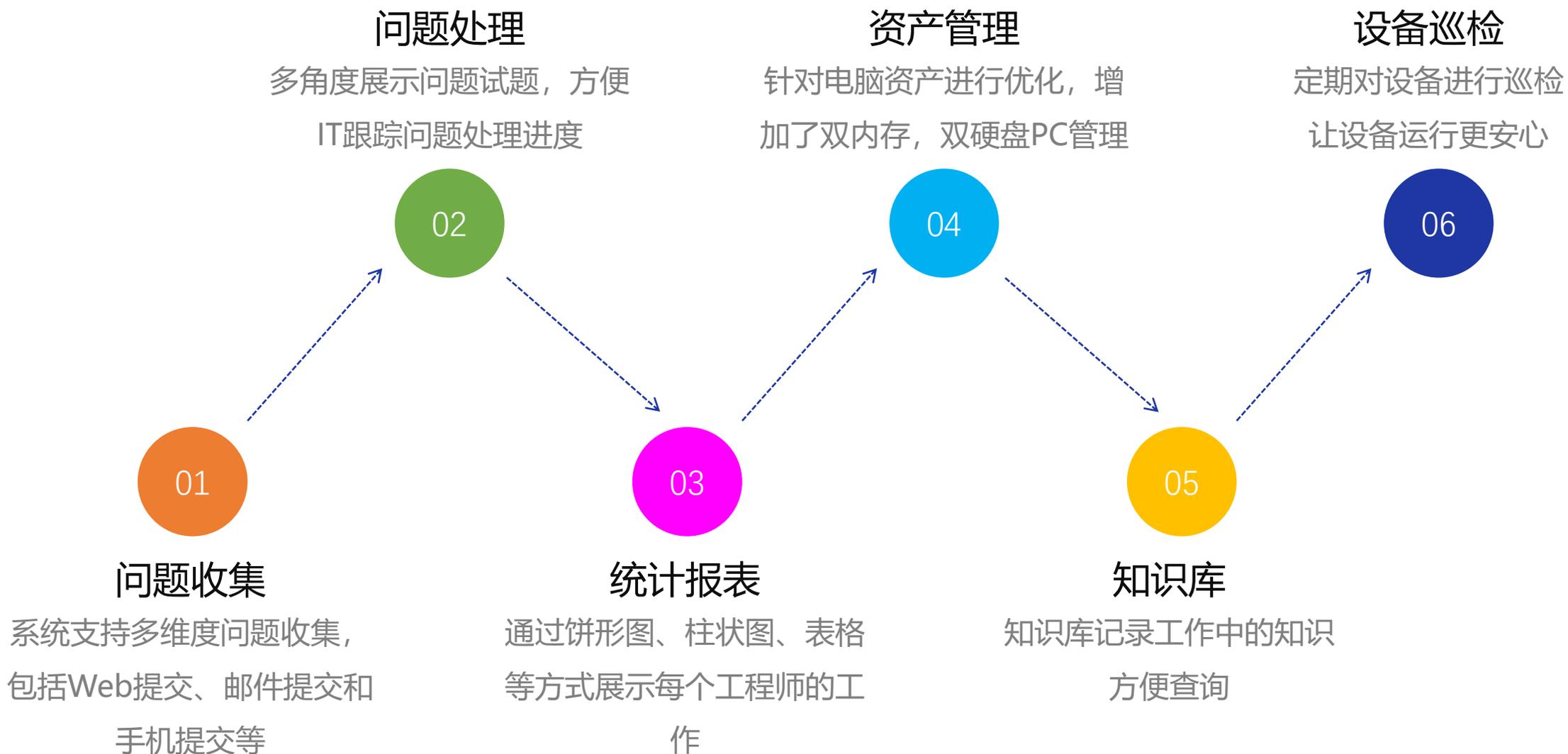
了解产品的主要功能

平台介绍

启明星Helpdesk为你解决上述问题，提供了一整套解决方案，他包括了问题管理、资产管理、统计报表主要功能，也提供了问卷调查、设备巡检等辅助功能。



平台模块简介



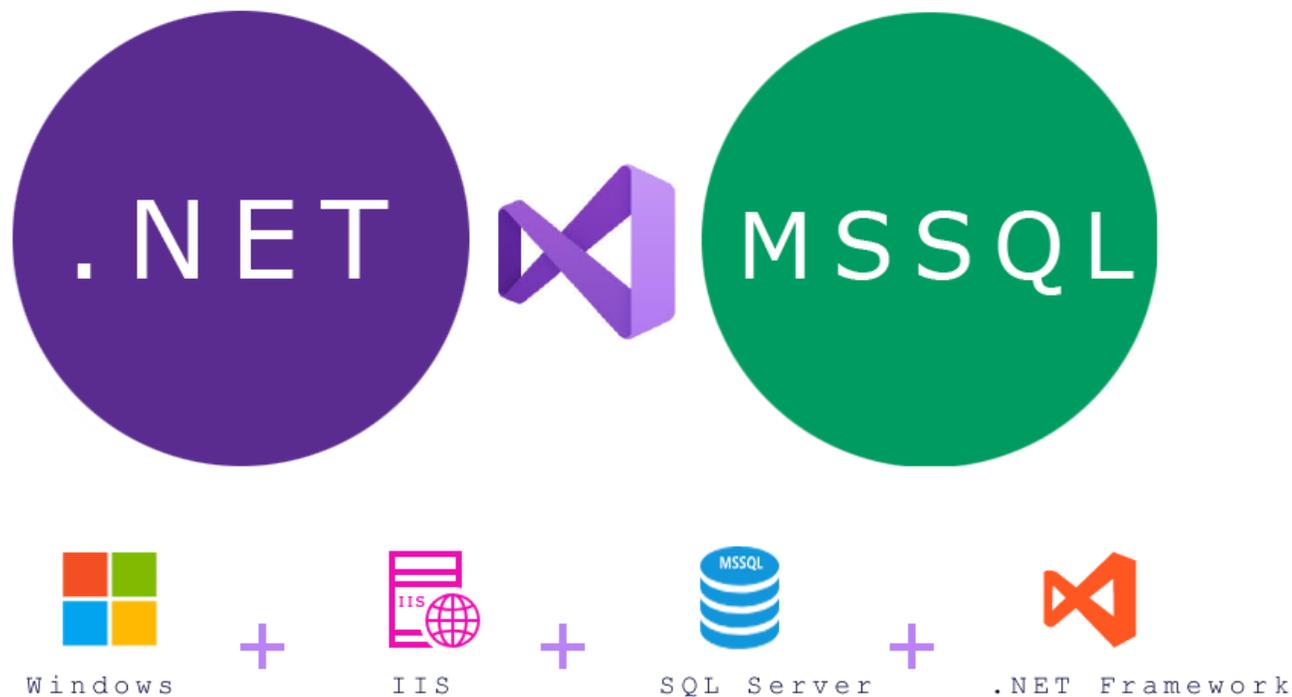
0 3 运行环境

了解产品的安装与使用

运行环境

Helpdesk系统采用 IIS+ASP.NET+MSSQL2008 Express 数据库开发，运行在微软Windows2008操作系统之上。

简约而不简单是我们设计的宗旨。我们 没有使用大的框架，相反，通过使用原生技术，这使得 Helpdesk系统非常小，[压缩后也就7M左右](#)，这与动辄几十兆甚至上百兆的软件比起来，有天壤之别



04 系统亮点

了解系统两点

亮点1：通过邮件收集问题

用户无需打开Helpdesk，直接发送邮件，即可提交新工单。



两点 2：多系统集成

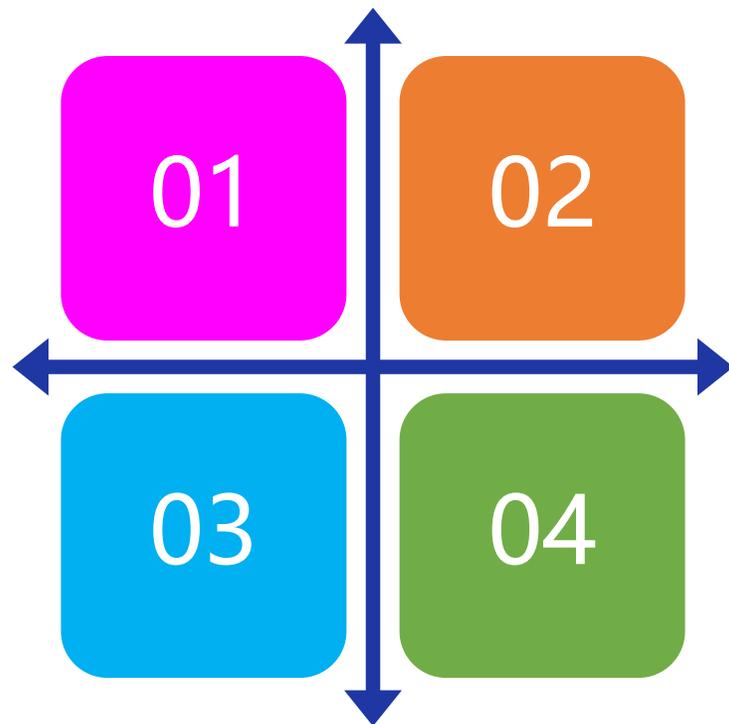
企业软件太多，希望单点SSO登录？ Helpdesk内置了多个常用系统集成

Form表单方式

采用Helpdesk内置的账号，密码登录系统

企业微信集成

集成企业微信，在企业微信里建立app，点击即可进入报修系统，并使用企业微信的通知和提醒功能。



Active Directory集成

集成微软域控活动目录AD方式登录系统，这对于公司已经使用域，非常方便

钉钉集成

集成钉钉，在钉钉里建立app，点击即可进入报修系统，并使用钉钉的通知和提醒功能。

两点3：统计报表

通过饼形图、柱状图来分析、统计报修的问题



两点4：资产管理

资产管理采用树形分类，他可以自动同步微软域控OU组织架构或者企业微信或者钉钉组织架构，也支持自定义资产架构。

支持资产的导入和导出，可以跟踪资产变更记录，绑定资产外设，同时支持二维码扫码

启明星Helpdesk v37.0

基础信息设置

- 资产列表
 - 台式机
 - 服务器
 - 笔记本
 - 平板
- 资产盘点
- 基础参数配置
- 资产--配件
 - 配件列表
- 资产--软件
 - 软件列表
- 资产--其他
 - 硬件扫描
 - 资产分类

组织架构

- 本公司
 - 人事部(2)
 - IT部门(2)
 - 环境部(0)
 - 财务部(0)
 - 采购部(0)
 - 预算部(0)
 - 北京公司(1)
 - 生产部(1)
 - 光制品科(0)
 - BJ26(0)

所属组织: ==所有== 使用状态: ==所有== 资产类型: ==所有== ID:

使用年限: ==所有== 使用者: 关键字:

搜索 导入 导出 新增

每页 15 条 当前显示第 1 页 共 2 页, 共 17 条 (双击编辑,鼠标右键可以进行多种操作)

ID	使用者	规则型号	机器名	使用部门	使用状态	所属组织	机器用途	存放位置	CPU	内存1	硬盘1	备注
32	黄丽宇	1核2G	电脑X22	管理部	报废	所属公司	服务器	IT仓库	Intel i7-7500	4G	512G	
31	李万宝	1核2G	电脑X21	开发部	在用	所属个人	笔记本		Intel i7-7500	4G	512G	
30	管理员	DELL5050	电脑X20	IT部门	在用	所属集团	台式机	默认仓库	8G	16G	128G	✓
28	李万宝	1核2G	电脑X18	开发部	在用	所属个人	笔记本		Intel i7-7500	4G	512G	
26	李万宝	2核4G	电脑A16	IT部门	在用	所属个人	台式机	IT仓库	Intel i7-7500	2G	512G	✓
23	管理员	DELL5050	电脑A15	人事部/IT部门	在用	所属集团	台式机	默认仓库	8G	16G	128G	✓
20	李万宝	1核2G	电脑X13	北京公司/生产部	在库	所属个人	笔记本		Intel i7-7500	4G	512G	

两点5：知识库

无限知识分类，多级权限控制，可视化编辑器

The screenshot shows a web browser window with the URL `demo.dotnetcms.cn/helpdesk/helpdesk/KBase_List.aspx?kid=1`. The page header features the logo "启明星Helpdesk v37.0" and a navigation bar with icons for Home, Dashboard, Issues, Knowledge (highlighted), Engineer, News, Assets, Weekly Report, Investigation, Patrol, and Reports. A left sidebar lists categories like "知识" (Knowledge), "IT软件使用文档" (IT Software Usage Documents), "Office相关" (Office Related), "Outlook技巧" (Outlook Tips), "Word使用技巧" (Word Usage Tips), "金蝶软件手册" (Kingdee Software Manual), "技巧分享" (Tips Sharing), and "Windows10使用技巧" (Windows 10 Usage Tips). Below this is a "管理知识" (Manage Knowledge) section with options to add knowledge, manage knowledge, add categories, and manage categories. The main content area shows a breadcrumb trail: "快速入口 / IT软件使用文档 / Office相关 / 使用Office 2010截图、抠图实用技巧". The article title is "使用Office 2010截图、抠图实用技巧" (Practical Tips for Taking Screenshots and Image Extraction in Office 2010). A yellow box displays metadata: "建立/更新:2012-11-03 11:50 更新次数:0 查看人数:38 关键字:Office2010,技巧". The article text describes how to use the "Screenshot" button in the "Illustrations" group of Office 2010 for various screenshot modes, including "ScreenClipping" and "Screen" (which inserts a thumbnail). It also mentions the "BackgroundRemoval" button in the "Image Tools" group for removing backgrounds from images. The text concludes with a note about customizing the Office ribbon and quick access toolbar.

本文对您有作用吗？ [有作用\(1\)](#) [无作用\(1\)](#) [复制本页地址](#)

谢谢观看，感谢支持！

我们无法详细介绍每一个功能，强烈推荐您去官网下载安装一个试用版。如需帮助，请联系我们 李先生 18155261033

www.dotnetcms.cn

